

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Peneliti	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
1.4.3. Institusi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Ruang Inap Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
2.2. Hasil Penelitian Lain	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.

2.4.	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Tempat Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Populasi Dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.1.	Besar Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Profil Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Sejarah Puskesmas Sanggi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Geografis	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Geologi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Tofografi	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.	Hidrologi	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.	Demografi	Error! Bookmark not defined.
4.2.7.	Jenis Pelayanan Puskesmas Sanggi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.8.	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Distribusi Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Assurance</i> ..	Error! Bookmark not defined.

4.3.4.	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.3.5.	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Empathy</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.6.	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Responsivenees</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.7.	Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles, Reliability, Responsivenees, Assurance, Empathy</i>	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.	Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap pelayanan kesehatan berdasarkan dimensi Reliability (dapat dipercaya) di Puskesmas Sanggi.	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.	Tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan berdasarkan dimensi assurance (jaminan) di Puskesmas Sanggi.	Error! Bookmark not defined.
5.1.3.	Tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan berdasarkan dimensi tangibles (bukti langsung atau berwujud) di Puskesmas Sanggi.	Error! Bookmark not defined.
5.1.4	Tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan berdasarkan dimensi empathy (empati atau kepedulian) di Puskesmas Sanggi.	Error! Bookmark not defined.
5.1.5	Tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan berdasarkan dimensi responsiveness (daya tanggap) di Puskesmas Sanggi.	Error! Bookmark not defined.
BAB VI		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
6.1.	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
6.2.	SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR REFERENSI		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 2 SPSS **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Distribusi karakteristik responden menurut umur**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Distribusi karakteristik responden menurut jenis kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Distribusi karakteristik responden menurut pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Distribusi karakteristik responden menurut pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Deskripsi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Reliability***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Rekapitulasi Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Reliability***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Deskripsi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Assurance***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Rekapitulasi Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Assurance***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Deskripsi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Tangibles***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Rekapitulasi Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Tangibles***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Deskripsi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Empathy*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Rekapitulasi Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Empathy***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Deskripsi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Responsivenees***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Rekapitulasi Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi *Responsivenees***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Rekapitulasi Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Berdasarkan 5 Dimensi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Kerangka Berfikir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**

Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul